

# L'intervista IHMA

Carriere prestigiose  
nell'Hotellerie Internazionale



La parola a...

**KLEDIS BRAHIMI**

Best Performer IHMA

Front Office Manager  
HOTEL GHIFFA



**HOTEL GHIFFA**  
LAGO MAGGIORE

## Perché scegliere IHMA?

Inizialmente la scelta non è stata facile perché in Italia ci sono tante offerte e tramite il web la ricerca è molto ampia, ma analizzando con attenzione i dettagli è emerso velocemente quanto **IHMA** sia caratterizzata da un'evidente professionalità che, ad oggi, nessun altro ente di formazione ha raggiunto.

“ Ho scelto **IHMA**  
perchè rappresenta il Top  
nella Formazione! ”



Quello che mi ha colpito ulteriormente è **l'affidabilità dello Staff** e la trasparenza di tutte le informazioni necessarie, per esempio il calibro dei docenti che non sono professori universitari, ma dei veri professionisti. Tutto questo rappresenta un punto di forza che nello svolgimento del **Master**

**IHMA** mi ha dato una motivazione grandissima proprio perché ho avuto l'opportunità di apprendere da professionisti con una lunga esperienza nel settore alberghiero.

## Il Master IHMA?

Fin dai primi giorni in aula, mi sono reso conto che le percezioni avute nel corso dell'**accurata selezione** alla quale avevo partecipato erano reali. Inoltre il rapporto quotidiano con i **professionisti** rafforzava quotidianamente la mia determinazione nel raggiungere l'obiettivo, affrontando nel modo migliore l'intenso percorso formativo.

## L'esperienza di Stage?

**IHMA** mi ha aiutato concretamente ad entrare nel mondo dell'**Hotellerie**: attività dedicata che non è facile o scontata.

Il sostegno della **Direzione degli Stage** è stato fondamentale per entrare a far parte di una lussuosa struttura 5 stelle, in particolare con uno stage di 6 mesi presso **l'Armani di Milano**. Al termine del percorso, i miei responsabili mi hanno offerto un vero e proprio contratto di lavoro.

## L'esperienza professionale?

Una volta iniziata la mia carriera nel settore dell'**Hotellerie Internazionale**, dopo solo 2 mesi dall'assunzione in **Armani**, mi è stata offerta una posizione all'estero. Si trattava di un'esperienza molto importante dal punto di vista professionale, ma anche personale da affrontare a **Dubai** nella sede di **Palazzo Versace** in qualità di **Front Office Trainer**. Successivamente, dopo l'esperienza all'estero, sono tornato in Italia per collaborare con l'esclusivo 5 stelle **Bulgari**, ancora a Milano, prima nel **Back Office** in qualità di **Reservations Revenue** e poi come **Night Manager**. In pratica in breve tempo, attraverso diverse esperienze, sono riuscito a conoscere direttamente tutte le sfaccettature e le dinamiche dell'intero reparto **Front Office**.

## La svolta professionale...

Conclusa la collaborazione al **Bulgari**, dalla grande catena di lusso sono passato ad un'esperienza diversa, ma molto stimolante. Al momento, infatti, lavoro con grande soddisfazione in una **struttura individuale** sul Lago Maggiore: forte impegno e tanta responsabilità in qualità di **Front Office Manager**.



## Competenze IHMA?

Le competenze acquisite nel corso del **Master** sono state fondamentali all'inizio della mia carriera proprio perché, nonostante la mia poca esperienza nel settore, come risorsa in stage ero già in grado di gestire software molto importanti che vengono tutt'ora utilizzati regolarmente dalle catene alberghiere di lusso. Può anche capitare, infatti, di confrontarsi direttamente con i propri leader su molte delle attività quotidiane: nuova linea del **Management moderno dell'Hotellerie Internazionale**.

## Plus del Front Office Manager?

Nell'attuale esperienza presso l'**HOTEL GHIFFA** mi occupo di tutta la parte gestionale del settore **Front Office**, senza tralasciare dettagli fondamentali anche degli altri reparti della struttura. L'obiettivo del lancio del nuovo progetto è caratterizzato, secondo la più moderna linea dell'**Hotellerie Internazionale**, da un'attenzione fortissima al cliente... e non solo! Sempre più spesso, infatti, i dettagli fanno la differenza!

## Cos'è IHMA?

“**IHMA** è: professionalità,  
affidabilità e trasparenza!”